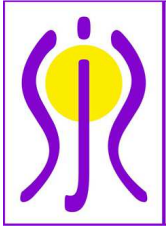




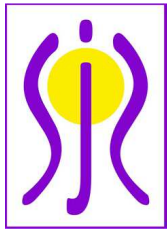
*Kinshasa, République Démocratique du Congo
04- 05 février 2016*





« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de citoyens engagés et consciencieux puisse changer le monde ; de fait, c'est la seule force qui ait jamais réussi ».

*M*argaret *M*ead



1. Introduction

Si Jeunesse Savait (SJS) est une association des jeunes féministes, créée en 2001 à Kinshasa et qui compte à ce jour 115 membres. Elle renforce les compétences en leadership des jeunes en matière de droits sexuels et reproductifs, de technologies de l'information et de la communication ainsi qu'en entrepreneuriat.

En juin 2015, SJS a été choisi par PAI (www.pai.org), une ONG américaine pour être partenaire sur le projet QUEST qui vise à comprendre la qualité des services de planification familiale dans 5 pays à savoir la RD Congo, l'Inde, Myanmar, l'Éthiopie et le Pakistan. Cette recherche est financée par la fondation Packard.

Cette recherche s'appuie sur le cadre de la qualité de Judith Bruce qui est essentiellement tournée vers la perspective du client. Ce cadre définit 6 éléments de qualité à savoir le choix de la méthode, l'information donnée au client, la compétence technique du prestataire de services, les relations interpersonnelles entre le client et le prestataire des soins, le suivi et continuité du service ainsi qu'une constellation appropriée des services.

Le projet de recherche sur la qualité des services de planification familiale se focalise principalement sur la ville de Kinshasa.

Elle a pour objectifs de :

- Comprendre la qualité des services selon la perspective du client (un sujet souvent négligé dans la planification familiale)
- Renforcer les capacités des organisations locales dans la recherche
- Sortir des recommandations pour le plaidoyer

C'est dans le cadre de cette recherche qu'un atelier méthodologique avec quelques experts triés sur le volet de la santé de la reproduction de la RD Congo a été réalisé.

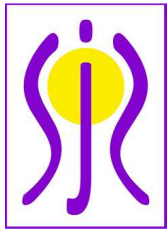
2. Objectif

2.a. Objectif général

Discuter de la méthodologie de la recherche

2.b. Objectifs spécifiques

- Présenter le projet à quelques experts triés sur le volet de la santé de la reproduction à Kinshasa
- Concevoir les outils de récolte de données



3. Résultats attendus

- 15 experts de la santé de la reproduction de la ville province de Kinshasa comprennent les principes de la qualité selon la perspective du client.
- 4 questionnaires servant à la récolte des données durant les entretiens sont élaborés
- La bibliographie définitive de l'étude est fixée
- La liste définitive des personnalités à inviter à la validation de l'étude est également fixée.

4. Profil des participants

13 personnes dont les noms suivent, représentant 6 organisations ont participé à l'atelier de 2 jours qui s'est tenu à l'hôtel Léon dans la commune de la Gombe.

Stéphanie Mwamba (SJS), Irène Mokubabili (PNSA), Jeannette Nonge (PNSR), Corneille Lukebana (SJS), Albertine Mavinga (PATHFINDER)

Groupe prestataires de service : Lisa Mahoya (SANRU), Gode Kulemfuka (PNSR), Jackie Musumba (PNSA), Dr Jean-Claude Masumu Manza (Ministère provincial de la santé), Aline(SJS), Françoise Mukuku (SJS), Tina Mbuyi (GEDROFE)

5. Facilitation

L'équipe de facilitation était composée des chercheuses engagées dans la recherche.

6. Déroulement de l'activité

Première journée :

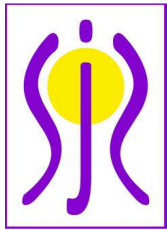
1. Introduction à la recherche

Après une introduction portant sur les différentes organisations impliquées dans la recherche (PAI en tant que commanditaire, Packard en tant que bailleur de fond et SJS réalisatrice de la recherche avec une équipe composé de 4 personnes.)

Les participants ont posé des questions de curiosité concernant la raison de la délimitation de la recherche à la ville de Kinshasa ainsi que l'expertise de Si Jeunesse Savait (SJS) en matière de recherche.

La chercheuse principale et directrice exécutive de Si Jeunesse Savait (SJS) a répondu à la première question en disant que la RDC était l'un des pays prioritaire du bailleur de fonds et que Kinshasa a été choisi par rapport à plusieurs éléments qui conjuguent à la fois la facilité des trouver tous les acteurs dans la même ville, le temps et le budget alloué à la recherche qui n'aurait pas permis de le faire sur l'ensemble du pays.

Elle a également répondu à l'affirmatif à la question sur l'expertise des- recherche de SJS mais a insisté sur le fait que ce sera pour la première fois que l'organisation fasse une recherche sur le



thème de la santé de la reproduction, quoi qu'elle travaille déjà sur ce sujet avec différents partenaires notamment Pathfinder et le monde selon les femmes (une ONG belge).

Néanmoins, l'esprit de la recherche est d'encadrer les organisations locales pour qu'elle puisse faire de la recherche et l'équipe de 4 personnes peuvent compter également sur l'appui de deux personnes membres du personnel du partenaire PAI.

2. Remue-méninges sur la qualité

Un remue-méninge sur la signification de la qualité a été faite. Elle a permis de sortir la définition suivante de la qualité : « la qualité se réfère à tout chose qui tient compte des normes requises dont la fiabilité, la durabilité, la solidité, l'efficacité au niveau du personnel, du matériel, de l'environnement et des méthodes»

3. La présentation des 6 éléments du cadre d'évaluation de la qualité de Judith Bruce

S'en est suivi la présentation des 6 éléments d'évaluation de la qualité tirée du cadre de Judith Bruce. La définition s'étant plus appesanti sur les normes, Françoise Mukuku en présentant les éléments à insister sur le fait que la recherche portera sur la perspective du client, il s'agit ici des « éléments relatifs- que l'assemblée a semblé négligé lors des remue-méninges et de l'élaboration de la définition.

En outre la recherche portera sur les gens qui ont déjà accès à la planification familiale en mettant de côté ceux qui n'y ont pas accès pour différentes raisons.

Les participants ont été positifs sur les 6 éléments de la qualité, reconnaissant qu'elles sont présentes dans la pratique de la planification familiale à Kinshasa, quelles correspondent aux droits et besoins du client même si pour diverses raisons (ratio personnel/ client, etc.) les praticiens ne tiennent pas en compte tous les éléments lors de leur entretien avec les clients des services de planification familiale.

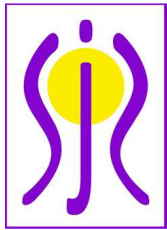
Il a été relevé le fait que certaines questions sont administrés dans le counseling de groupe, tandis que d'autres sont gardés pour le counseling spécifique.

Parmi les 6 éléments quelques commentaires ont été faits sur ce qui convient d'ajouter par rapport au contexte congolais :

- Le cout y compris le tarif préférentiel qui peut être un élément essentiel de la qualité des services de planification familiale pour les adolescents et jeunes
- L'implication des hommes à tous les niveaux est un élément déterminant de leur acceptabilité de la planification familiale

4. Présentation du plan de l'étude

- Après la présentation du plan de l'étude, la modératrice a posé la question de savoir s'il serait mieux que l'étude se porte uniquement sur les adolescents et jeunes ou sur la population en générale. La réponse des experts à l'unanimité, était de travailler sur la population en générale étant donné que les paquets d'activités jeunes qui sont intégrés par la programme national de la santé des adolescents et jeunes (PNSA) n'est disponibles que depuis peu (8 ans) et que sur les 35 zones de santé du pays,



seulement 8 ont pu en bénéficier de ce jour. À cela, il faut ajouter les limites de la loi qui ne recommande pas certaines méthodes de contraception aux jeunes.

- Une autre question portait sur la disponibilité de quelques clients de sexe masculin pour participer aux entretiens. À cette question, les experts ont pensé qu'ils seraient difficiles d'en trouver d'autant plus que sur les méthodes contraceptives proposées, seuls deux (préservatifs et vasectomie) sont disponibles pour les hommes. La sensibilité culturelle ainsi que les rumeurs disant que cette vasectomie diminue la virilité n'ont pas permis le développement de cette méthode malgré le fait que les prestataires sont formés à la technique.

Néanmoins, il a été recommandé de regarder ce qu'en dit l'étude démographique de santé (EDS) et d'inclure ne fusses ce que les hommes qui utilisent le préservatif, à défaut de la vasectomie.

Deuxième journée

Après Lecture du compte-rendu de la première journée et enrichissement par les participant-e-s Cette journée a été essentiellement consacrée à l'élaboration des outils de collecte de données ainsi aux discussions entourant le déroulement proprement dit de la recherche.

1. Élaboration des questionnaires

Fait sous forme de travaux de groupe : il s'agissait de créer les questionnaires devant permettre d'administrer les entretiens avec trois groupes distincts à savoir les bénéficiaires (1), les prestataires de santé (2) ainsi qu'un troisième groupe désigné « autres »(3) destinés aux partenaires techniques, financiers.

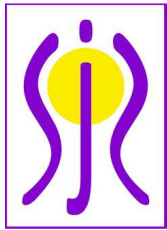
Vu le faible nombre des participants, seuls deux groupes ont été organisés. L'équipe de recherche a décidé de récupérer le travail qui devait être fait par le dit groupe et de l'achever au bureau avec quelques experts disponibles le jour fixé.

Les deux groupes ont reçu comme mission de créer un questionnaire en trois points :

- a. L'identité : chaque groupe devait dire quels sont les éléments de l'identité nécessaire à la bonne interprétation des résultats.
- b. Pour ce qui est de la confidentialité, il consistait à dire quels sont les éléments que la recherche devrait s'engager à ne pas divulguer. Ce travail a permis de ressortir le besoin d'élaborer une véritable politique de confidentialité que les chercheur-e-s devront signer et remettre aux organismes et personnes participant à la recherche.
- c. Sur la partie des questions proprement liées à la recherche proprement dite, le groupe devait se rassurer que les questions élaborés reprennent chacun des 6 éléments de la qualité selon la cadre d'évaluation de Judith Bruce et devait faire attention aux questions qui impliquent la diversité et l'inclusion des groupes spécifiques.

Après ce travail en groupe séparé, les participants ont mis en commun leur travail.

2. Revue des détails du déroulement de la recherche.



Il a été question à ce point de fixer :

- la bibliographie qui sera utilisé pour soutenir la recherche. À partir d'une liste exhaustive préparée par Si Jeunesse Savait (SJS), les participant-e-s ont fait des annotations
- L'échantillonnage est de 80 personnes dont 20 bénéficiaires et 40 prestataires représentant 20 zones de santé en tenant compte de la diversité rural/ urbain, nantis, moins nantis, ainsi dans les 30 bénéficiaires ont été éclaté en 10 bénéficiaires, 10 prestataires, 10 chef de zone de santé, les prestataires ados jeunes a été remplacé par des directeurs de structure (3)
- Les thèmes de 2 focus group : le premier sera consacré à l'implication des hommes dans la planification familiale tandis que le deuxième s'étendra sur les politiques qui sous-tendent la qualité des services à Kinshasa.
- La liste de participants à l'atelier de validation a été arrêté à 80 personnes dont 15 représentants des ministères et organismes étatiques, 10 membres de SJS, 10 organisations internationales, 15 organisations locales, 10 bénéficiaires, 10 prestataires ainsi que 10 représentants des zones de santé.

7. Evaluation finale

7.1. Points forts/ Opportunités

- Le dynamisme et professionnalisme de l'équipe de Si Jeunesse Savait ont marqué les participants ;
- La contribution des participants aux échanges a été satisfaisante ;
- Lieu approprié pour l'activité.

7.2. Points à améliorer/ Contraintes

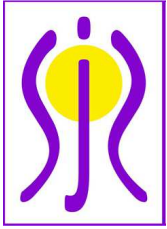
- L'absence de 4 personnes invitées qui n'a pas permis d'organiser un 3^{ème} groupe lors des échanges de la deuxième journée

8. Conclusion

En définitive, cet atelier a été un grand succès dans la mesure où il a permis de planifier le terrain de la recherche avec des personnalités qui ont donné sans compter de leur expertise. Nous pensons que grâce à eux, la recherche est sur la bonne voie.

9. Annexes:

- Questionnaire pour les bénéficiaires des services de planification familiale
- Questionnaire pour les prestataires des services de planification familiale
- Questionnaire pour les partenaires techniques et financiers de la planification familiale



GALERIE PHOTOS



1 Vue des participant-e-s durant la pause



2 Équipe de recherche